

### AAL-Anbieter



ilogs healthcare GmbH  
Krone Platz 1  
9020 Klagenfurt  
Tel.: +43 (0) 463 504 197  
E-Mail: office@ilogs.care  
<https://www.ilogs.care/james/>

### Kunde



Harmony & Care GmbH  
Viktringer Ring 26  
9020 Klagenfurt  
Tel.: +43 (0) 660 267 32 62  
E-Mail: office@harmonyandcare.com



Eine Symbiose zwischen AAL-Funktionen, professioneller und informeller Pflege? Das *JAMES Tablet* vom österreichischen Experten in Pflegesoftware *ilogs healthcare* macht es möglich. Als einzigartige Kommunikationsdrehscheibe erlaubt das für den AAL-Bereich konzipierte System die Einbindung professioneller und informeller Pflege direkt am Point of Care.

### Die Herausforderung

Der Alltag betreuter Menschen soll sicherer und bequemer werden. AAL-orientierte Smart-Devices wie Notrufuhren, Tablets etc. nehmen dabei eine zusehends bedeutendere Rolle ein; Internet, Videokommunikation und Gesundheitsfunktionen fungieren dabei als Schlüssel zu einer höheren Lebensqualität im Alter. Trotzdem wird ein gewisses Maß an Pflege und Betreuung früher oder später notwendig. Allerdings stellt die Verlagerung der Pflege in das eigene Zuhause eine besondere Herausforderung dar: Pflegenden Angehörigen mangelt es an Expertise und Praxis. Pfleger und Betreuer sollten den hohen Standards auch im Zuhause des Seniors entsprechen. Förderstellen fehlt es an Transparenz hinsichtlich des Leistungsnachweises. Ein digitales Gesamtkonzept wirkt dem nun entgegen.

### Die AAL-Lösung

Bis vor Kurzem waren AAL-Entwicklungen im Kontext mobiler / häuslicher Pflege nicht im Fokus des Pflege- und Betreuungssektors. Die Einbindung aller Akteure ist jedoch von großer Bedeutung. *ilogs healthcare*, der Marktführer in der mobilen Pflegesoftware, bietet dazu eine innovative Lösung: Die einzigartige Kombination zwischen der Software *MOCCA*® für professionelle Pflege- und Betreuungseinrichtungen und dem AAL-System *JAMES*® ermöglicht die elektronische Dokumentation



„JAMES ermöglicht die Digitalisierung der informellen Pflege sowie der 24h-Betreuung am Point of Care.“

Dr. Walter Liebhart, CEO von ilogs healthcare

nun auch direkt im Zuhause des Betreuten. Organisationen sind erstmals in der Lage, ihr Qualitätsmanagement zu steigern sowie informelle Pfleger oder 24h-Betreuer besser zu

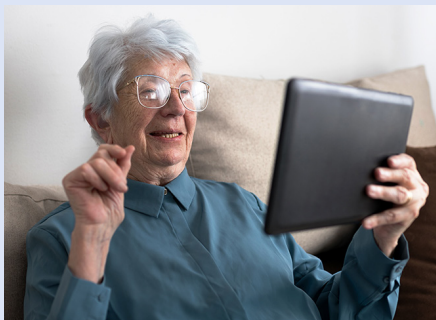
unterstützen. Durch die Synergie der beiden Produkte wird nicht nur die Kommunikation, sondern auch der Datenaustausch zwischen Beteiligten erleichtert. Den Kern bildet das auf AAL-ausgerichtete *JAMES Tablet*.

## Auf einen Blick

- AAL-Gerät *JAMES* als Enabler für Digitalisierung, vom österreichischen Marktführer in der Pflegesoftware
- Fokus auf Digitalisierung von Pflege und Betreuung zu Hause mit Einbindung der informellen Pflege und 24h-Betreuung
- Realisation bei der 24h-Betreuungsorganisation *Harmony & Care*
- Online-Einbindung aller Stakeholder

### Der Nutzen

Das AAL-Tablet dient als holistische Kommunikationsdrehscheibe: in erster Linie für den Betreuten, gleichzeitig jedoch auch für alle wichtigen Stakeholder des Pflegeprozesses. Professionelle Organisationen wie *Harmony & Care* können Pflegern, Betreuern und pflegenden Angehörigen den Pflegeplan – inklusive Anweisungen und Video-Tutorials – direkt auf das *JAMES Tablet* senden. Mithilfe der Pflege-App am Tablet wird es pflegenden und betreuenden Personen ermöglicht, die geplanten Tätigkeiten einzusehen und zeitnah zu dokumentieren. Die durchgeführten Leistungen sind für die Pflegeorganisation, Angehörige und auch Förderstellen unmittelbar online einsehbar. Zusätzlich wird die Arbeit vor Ort durch smarte Add-ons wie die *JAMES Notrufuhr* oder *Vitalwertmessungen* unterstützt. *JAMES* wird somit nicht nur zum digitalen Butler für den Betreuten, sondern auch für Betreuende. Auch *Harmony & Care* CEO Anja Silberbauer ist begeistert: „*JAMES* hilft uns bei der Qualitätsoptimierung, reduziert unsere Kosten und bietet mehr Transparenz im Pflegemanagement.“



### Der AAL-Anbieter

Der österreichische IT-Spezialist *ilogs healthcare* ist marktführend in der Digitalisierung von mobilen/ambulanten und stationären Pflegeprozessen sowie im Bereich neuer Assistenztechnologien. Das Thema der Digitalisierung im Feld der Hauskrankenpflege steht bereits seit 2005 im Fokus der Firma. Mit *JAMES* entstand 2012 die Idee, das Leben älterer Personen zu Hause einfacher und sicherer zu gestalten. Das *ilogs*-Team wird durch rund 40 engagierte Mitarbeiter komplettiert und ist international erfolgreich tätig.

„*JAMES* hilft uns bei der Qualitätsoptimierung, reduziert unsere Kosten und bietet mehr Transparenz im Pflegemanagement.“

Anja Silberbauer MSc, CEO von *Harmony & Care*

Für den Inhalt verantwortlich: *ilogs healthcare* GmbH – Bildrechte liegen bei *ilogs healthcare* GmbH und bei *Harmony & Care* GmbH