# Caritas Pflege

Wien, 22.07.2024

## Ausschreibung für Anbieter\*innen von Telemedizin/Telemedizinplattformen Einleitung

Die Caritas der Erzdiözese Wien lädt qualifizierte Anbieter\*innen von Telemedizin dazu ein, sich für die Bereitstellung einer telemedizinischen Anwendung (vor allem Software ggf. auch Hardware) zu bewerben. Ziel ist es, die medizinische Versorgung unserer Kund\*innen und Klient\*innen durch moderne, digitale Lösungen zu verbessern und den Zugang zu medizinischer Betreuung zu erleichtern.

#### Ziel der Ausschreibung

Gesucht werden Anbieter\*innen, die innovative und effiziente Telemedizinlösungen anbieten können, welche sich gut in unser Gesundheitssystem integrieren lassen, um die Gesundheitsversorgung für unsere Kund\*innen und Klient\*innen zu verbessern. Dies umfasst einerseits die Bereitstellung von einer qualitativ hochwertigen Video Konsultationen in HD Qualität, als auch wenn vorhanden Telemonitoring Möglichkeiten.

#### Anforderungen an die Anbieter

Eine einfach und intuitive Bedienbarkeit ist für unsere Zielgruppe essentiell und setzten wir voraus.

#### Technische Anforderungen

- Mobile First optimiert
- Server in der FU
- Bereitstellung einer sicheren und datenschutzkonformen Plattform gemäß den Richtlinien der DSGVO
- Interoperabilität (API & mit bestehenden elektronischen Patientenakten und anderen Gesundheitssystemen)
- Hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der angebotenen Dienste, sowie verlässlicher Support

#### **Administrative Anforderungen**

- Nachweis einer erfolgreichen Implementierung ähnlicher Projekte in anderen Regionen, wenn vorhanden
- Zertifizierungen und Nachweise zur Qualitätssicherung und Einhaltung medizinischer Standards
- Transparente Preisstruktur und Nachweis einer nachhaltigen Finanzierung

#### **Bewerbungsprozess**

Wir bitten interessierte Anbieter\*innen, ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 02.09.2024 elektronisch an janina-katharina.gonaus@caritas-wien.at zu senden.

Die Bewerbungsunterlagen sollen folgende Dokumente enthalten:

- Unternehmensprofil und Nachweise über relevante Erfahrungen
- Beschreibung der angebotenen technischen Lösungen
- Demoversion, wenn vorhanden
- Referenzen und Nachweise erfolgreicher Projekte (Umsetzung in EU)
- Detailliertes Preisangebot und Finanzierungskonzept
- Bewerbung bitte mit Pitch Deck max.10 Slides

Nach einem internen Auswahlprozess werden die passenden Angebote bis Ende September zu bilateralen Austauschrunden eingeladen.

### Ausschreibungsstart: 22.Juli 2024 - Frist für die Einreichung der Angebote: 02.September 2024

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf Gemeinsam die medizinische Versorgung in der Caritas der Erzdiözese Wien zu verbessern.

#### Für weitere Informationen und Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

janina-katharina.gonaus@caritas-wien.at

Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinn. GmbH Fachstelle Qualität und Innovation Albrechtskreithgasse 19-21 1160 Wien